

## **Nuove Politiche sulla privacy in vigore dal 25 maggio 2018. (GDPR)**

IdeaWeb.IT si preoccupa della privacy dell'Utente. Per questo motivo, raccogliamo e utilizziamo i dati personali solo se necessario per fornire prodotti, servizi, siti web e applicazioni mobili di livello mondiale (congiuntamente, i nostri "Servizi").

I dati personali dell'Utente includono informazioni quali:

Nome

Indirizzo

Numero di telefono

Data di nascita

Indirizzo email

Altri dati raccolti che potrebbero direttamente o indirettamente identificare l'Utente.

La Politica sulla privacy di IdeaWeb.IT ha lo scopo di descrivere come e quali dati vengono

raccolti e come e perché IdeaWeb.IT utilizza i dati personali dell'Utente. Descrive inoltre le opzioni che IdeaWeb.IT offre per accedere, aggiornare o diversamente prendere il controllo dei dati personali dell'Utente trattati da IdeaWeb.IT.

Se in qualsiasi momento l'utente ha domande sulle politiche di IdeaWeb.IT o sui suoi diritti descritti di seguito, l'utente può contattare il Data Protection Officer ("DPO") di IdeaWeb.IT e il team dedicato che collabora con il Data Protection Officer scrivendo all'indirizzo [info@ideaweb.it](mailto:info@ideaweb.it). Questa casella di posta in arrivo è attivamente monitorata e gestita in modo che IdeaWeb.IT possa offrire un'esperienza che ispiri fiducia.

Analogamente, IdeaWeb.IT ha anche creato a un Centro sulla privacy per fornire risposte alle domande più comuni, collegamenti rapidi per accedere alle impostazioni dell'account, istruzioni su come esercitare determinati diritti che potrebbero essere disponibili per l'utente e definizioni dei termini e dei concetti chiave riportati nella presente Politica sulla privacy.

Che informazioni raccogliamo?

IdeaWeb.IT raccoglie i dati in modo da poter fornire la migliore esperienza possibile quando si utilizzano i suoi Servizi. Molti di quelli che si ritengono essere dati personali verranno raccolti direttamente dall'Utente quando l'Utente:

(1) crea un account o acquistare uno qualsiasi dei nostri Servizi (es: dati di fatturazione, tra cui nome, indirizzo, numero di carta di credito, documenti ufficiali di identificazione);

(2) Per richiedere assistenza al team di assistenza clienti di IdeaWeb.IT (es: numero di telefono);

(3) Completare moduli di contatto o richiedere newsletter o altre informazioni a IdeaWeb.IT (ad es: email); o

(4) partecipare a concorsi e sondaggi, fare domanda per un posto di lavoro o partecipare in altro modo ad attività che promuoviamo e che potrebbero richiedere informazioni sull'Utente.

Tuttavia, IdeaWeb.IT raccoglie anche informazioni aggiuntive quando fornisce i Servizi all'Utente al fine di garantire le prestazioni previste in modo ottimale. Questi metodi di raccolta potrebbero non essere evidenti all'Utente, per questo motivo IdeaWeb.IT desidera evidenziarli e illustrarli di seguito con maggiore dettaglio, in particolare quali sono (in quanto possono variare col tempo) e come funzionano:

Informazioni relative all'account vengono raccolte in associazione con l'utilizzo dei Servizi di IdeaWeb.IT, come il numero di conto, acquisti, quando i prodotti rinnovano o scadono, richieste di informazioni e richieste al servizio clienti e note o dettagli che spiegano ciò che l'Utente ha richiesto e come IdeaWeb.IT ha risposto.

I cookie e le tecnologie simili sui nostri siti Web e le nostre applicazioni mobili ci consentono di tracciare il comportamento di navigazione, link cliccati, articoli acquistati, il tipo di dispositivo e di raccogliere vari dati, comprese le analisi, su come utilizzi e interagisci con i nostri Servizi. Ciò ci consente di offrirti offerte di prodotti più pertinenti, un'esperienza migliore sui nostri siti e applicazioni mobili e di raccogliere, analizzare e migliorare le prestazioni dei nostri Servizi. Potremmo anche raccogliere la tua posizione (indirizzo IP) in modo da poter personalizzare i nostri Servizi. Per ulteriori informazioni e per sapere come gestire le tecnologie che utilizziamo, si prega di visitare la nostra [Politica sui cookie](#).

I dati sull'utilizzo dei Servizi vengono raccolti automaticamente quando l'Utente usa o interagisce con i servizi di IdeaWeb.IT, inclusi metadati, file di log-in, cookie/ID del dispositivo e informazioni sulla posizione. Queste informazioni includono dati specifici sulle interazioni dell'Utente con le funzioni, i contenuti e i collegamenti (inclusi quelli di terze parti, come i plugin dei social media) contenuti nei Servizi: l'indirizzo IP (Internet Protocol), il tipo e le impostazioni del browser, la data e l'ora di utilizzo dei Servizi, le informazioni sulla configurazione e i plugin del browser, le preferenze linguistiche e i dati dei cookie, le informazioni sui dispositivi che accedono ai Servizi, incluso il tipo di dispositivo, il sistema operativo utilizzato, le impostazioni del dispositivo, gli ID delle applicazioni, gli identificatori unici del dispositivo e i dati sugli errori, e alcuni di questi dati raccolti potrebbero essere in grado di localizzare approssimativamente la posizione dell'Utente e venire usati per farlo.

Dati Integrati sull'Utente possono essere forniti da altre fonti, compresi database disponibili pubblicamente o da terze parti dalle quali abbiamo acquistato dati, e in questo caso combinare tali dati con gli altri dati già in nostro possesso sull'Utente così da aggiornare, espandere e analizzare i nostri archivi, identificare nuovi clienti e fornire prodotti e servizi che potrebbero essere interessanti per l'Utente. Qualora l'utente fornisca a IdeaWeb.IT dati personali relativi ad altri soggetti, o se altri forniscono a IdeaWeb.IT dati relativi all'Utente, IdeaWeb.IT utilizzerà tali dati solo per gli scopi specifici per i quali gli sono stati forniti.

Come IdeaWeb.IT usa i dati.

Riteniamo fermamente nella riduzione al minimo della quantità di dati che raccogliamo e nel limitarne l'utilizzo e lo scopo solo (1) per gli usi i quali l'Utente ci ha concesso l'autorizzazione, (2) a quanto necessario per fornire i Servizi che l'Utente ha acquistato o con cui interagisce o (3) quando siamo obbligati a farlo o se ciò c'è permesso o per la conformità legale o per altre in forza di legge. Questi utilizzi includono:

Fornire, migliorare, aggiornare e potenziare i Servizi che IdeaWeb.IT fornisce all'Utente. IdeaWeb.IT raccoglie varie informazioni relative all'acquisto, all'utilizzo e/o alle interazioni dell'Utente con i Servizi di IdeaWeb.IT. IdeaWeb.IT utilizza queste informazioni per:

Migliorare e ottimizzare il funzionamento e le prestazioni dei nostri Servizi (compresi i siti web e le nostre applicazioni per dispositivi mobili di IdeaWeb.IT)

Diagnosticare i problemi e identificare, in materia di sicurezza, eventuali rischi, errori o miglioramenti da apportare ai Servizi

Rilevare e impedire le frodi e gli usi non ammessi dei nostri Servizi e sistemi

Raccolta di statistiche aggregate sull'utilizzo dei Servizi

Comprensione e analisi di come l'Utente utilizza i Servizi di IdeaWeb.IT e quali prodotti e servizi sono più pertinenti per l'Utente.

Spesso, gran parte dei dati raccolti sono dati aggregati o statistici su come le persone utilizzano i nostri Servizi, e non sono collegati ad alcun dato personale, ma nella misura in cui si tratta di dati personali, o in cui sono collegato o ricollegabile ai dati personali, li trattiamo di conseguenza.

Condivisione con terze parti di fiducia. Possiamo condividere i dati personali dell'utente con società affiliate all'interno del gruppo aziendale di IdeaWeb.IT, con terze parti con cui abbiamo collaborato per consentire all'utente di integrare i loro servizi nei Servizi di IdeaWeb.IT, e con service provider di terze parti di fiducia, se necessario, per consentire loro di fornire servizi per conto di IdeaWeb.IT, ad esempio:

Elaborazione di pagamenti con carte di credito

Pubblicazione di annunci

Svolgimento di concorsi o sondaggi

Realizzazione di analisi dei dati demografici relativamente ai Servizi e ai clienti di IdeaWeb.IT

Comunicare con l'Utente, ad esempio tramite email o invio di sondaggi

Ufficio gestione rapporti clienti.

IdeaWeb.IT condivide i dati personali dell'Utente solo se ciò serve a una data terza parte per fornire per conto di IdeaWeb.IT i Servizi come richiesto o se necessario. Queste terze parti (ed eventuali subappaltatori) sono soggette a termini e condizioni per il trattamento dei dati molto rigorosi e non possono utilizzare, condividere o conservare i dati personali dell'Utente per qualsiasi altro fine che non sia quello loro assegnato (o senza il consenso dell'Utente).

Comunicazioni con l'Utente. IdeaWeb.IT si riserva di contattare l'Utente direttamente o tramite un service provider di terze parti in relazione ai prodotti e servizi di IdeaWeb.IT a cui l'Utente si è iscritto o che ha acquistato, senza che sia necessario fornire comunicazioni relative al servizio o la transazione. IdeaWeb.IT si riserva inoltre di contattare l'Utente con offerte per servizi aggiuntivi che IdeaWeb.IT ritenga l'Utente possa trovare utili, a patto che l'Utente abbia dato il suo consenso a IdeaWeb.IT o che siano permessi in base a interessi legittimi. All'Utente non è richiesto fornire il consenso come una condizione per l'acquisto dei prodotti o dei Servizi di IdeaWeb.IT. Questi contatti possono includere:

Email

Messaggi di testo (SMS)

Chiamate telefoniche

Chiamate telefoniche o SMS automatizzati.

L'utente può inoltre aggiornare le preferenze di iscrizione relative alla ricezione di comunicazioni da parte nostra e/o dei nostri partner accedendo al proprio account e visitando la pagina Impostazioni dell'account.

Se vengono raccolte informazioni relative all'utente nell'ambito di un'offerta in co-branding, al momento della raccolta risulterà chiaramente indicato chi acquisisce le informazioni e quale politica sulla privacy è applicabile. Inoltre, verranno descritte le opzioni offerte all'utente in relazione all'uso e/o alla condivisione dei dati personali che consentono l'identificazione degli utenti tra IdeaWeb.IT e il partner di co-branding, nonché come esercitare tali opzioni.

Se l'Utente utilizza un servizio che consente di importare contatti (ad esempio, usando i Servizi di marketing via email per inviare email a nome dell'Utente), IdeaWeb.IT utilizzerà i contatti e qualsiasi altra informazione personale solo per il servizio richiesto. Se l'Utente ritiene che qualcuno abbia fornito a IdeaWeb.IT i suoi dati personali e desidera richiedere che vengano rimossi dal database di IdeaWeb.IT, lo invitiamo a contattare IdeaWeb.IT all'indirizzo [info@ideaweb.it](mailto:info@ideaweb.it).



Trasferimento di dati personali all'estero. Se l'Utente utilizza il servizio da un Paese diverso da quello in cui si trovano i server di IdeaWeb.IT, le comunicazioni con IdeaWeb.IT possono comportare il trasferimento dei dati personali oltre i confini nazionali. Inoltre, quando l'Utente chiama IdeaWeb.IT o inizia una chat, IdeaWeb.IT si riserva di fornire all'Utente assistenza da una delle nostre sedi internazionali ubicate al di fuori del Paese di origine dell'Utente. In tali casi, i dati personali dell'Utente sono gestiti in conformità con la presente Politica sulla privacy.

Rispetto delle richieste in forza di legge o di regolamenti o provenienti dalle forze dell'ordine. IdeaWeb.IT collabora con funzionari di enti pubblici e forze dell'ordine e privati allo scopo di garantire l'applicazione e il rispetto delle norme di legge. IdeaWeb.IT rivelerà qualsiasi informazione su di te a funzionari governativi o delle forze dell'ordine o a privati come IdeaWeb.IT, a esclusiva discrezione di IdeaWeb.IT, qualora venisse ritenuto necessario o opportuno rispondere a rivendicazioni e procedimenti legali (come richieste di citazione in giudizio), per proteggere le proprietà e i diritti di IdeaWeb.IT o le proprietà e i diritti di terzi, per proteggere la sicurezza del pubblico o di qualsiasi persona, o per prevenire o interrompere attività che IdeaWeb.IT considera illegali o immorali.

Nella misura massima consentita dalle leggi in vigore, saranno adottate le misure ragionevolmente necessarie per informare l'utente nel caso in cui IdeaWeb.IT sia tenuta a fornire i dati personali dell'utente a terzi nell'ambito di procedimenti legali. Inoltre, quando un Utente registra un nome di dominio tramite IdeaWeb.IT, le informazioni relative all'utente verranno condivise nella misura necessaria a rispettare le politiche, i regolamenti e le norme di ICANN o ccTLD o NIC.

Analisi dei dati web. IdeaWeb.IT utilizza molteplici strumenti di analisi dei dati web forniti da partner di Servizio come Google Analytics, MixPanel e Singular per raccogliere informazioni

sulle interazioni con il sito web o le applicazioni mobili di IdeaWeb.IT, incluse le pagine visitate, il sito visitato prima del sito di IdeaWeb.IT, il tempo dedicato a ciascuna pagina, il sistema operativo e il browser web utilizzati e le informazioni su reti e IP. IdeaWeb.IT utilizza le informazioni fornite da questi strumenti per migliorare i Servizi forniti. Questi strumenti inseriscono cookie persistenti nel browser dell'Utente per identificare l'Utente come utente unico la prossima volta che visita il sito web di IdeaWeb.IT. Ciascun cookie non può essere utilizzato da nessun altro che dal service provider (es.: Google per Google Analytics). Le informazioni raccolte tramite il cookie possono essere trasmesse a questi service partner e da essi memorizzate in server in un Paese diverso dal Paese di residenza dell'Utente. Benché le informazioni raccolte non includano dati personali quali nomi, indirizzi, dati di fatturazione ecc., le informazioni raccolte sono utilizzate e condivise da questi service provider nel rispetto delle loro politiche sulla privacy. L'utente può controllare le tecnologie utilizzate da IdeaWeb.IT per gestire le impostazioni dell'Utente consultando la Politica sui cookie o i "banner relativi ai cookie" che possono essere visualizzati (in base all'URL del sito web visitato) quando l'Utente si collega e visita le pagine Web di o sviluppate da IdeaWeb.IT per la prima volta o utilizzando le impostazioni nel suo browser o strumenti di terze parti, quali Disconnect, Ghostery e altri.

**Pubblicità mirata.** Annunci mirati o basati su interessi le offerte possono essere presentate all'Utente in base alle sue attività sulle pagine web di IdeaWeb.IT e su altri siti web e in base ai prodotti che attualmente sono in possesso dell'Utente. Queste offerte verranno visualizzate come banner di prodotti presentati durante la navigazione. IdeaWeb.IT in collaborazione con terze parti per gestire la nostra pubblicità sulle sue pagine web e su altri siti web.

Le terze parti che collaborano con IdeaWeb.IT possono utilizzare tecnologie come i cookie per raccogliere informazioni sulle attività di navigazione al fine di fornire all'utente pubblicità basata sulle attività e sugli interessi di navigazione e per misurare l'efficacia della pubblicità.

Se si desidera rinunciare alla pubblicità basata sugli interessi, fare clic su [qui](#) [o se ci si trova nell'Unione Europea fare clic [qui](#)]. Tenere presente che all'Utente continueranno a essere mostrati annunci pubblicitari generici.

Siti web di terze parti. Il sito web e le applicazioni per dispositivi mobili di IdeaWeb.IT contengono collegamenti a siti web di terze parti. IdeaWeb.IT non è responsabile per le politiche sulla privacy o i contenuti di siti di terze parti.

Si prega di leggere la politica sulla privacy dei siti web visitati.

I privacy Shield Framework. tra EU e USA e tra Svizzera e USA.

### TRUSTe

Our parent company, Go Daddy Operating Company, LLC (and our related entities, including IdeaWeb.IT, LLC, Blue Razor Domains, LLC, Starfield Technologies, LLC, Domains by Proxy, LLC, Outright, Inc., Mad Mimi, Inc. and Media Temple, Inc.) participates in and has certified its compliance with the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield Framework. Go Daddy Operating Company, LLC is committed to subjecting all personal data received from the EU or Switzerland, in reliance on the Privacy Shield Framework, to the Framework's applicable Principles. To learn more about the Privacy Shield Framework, visit the U.S. Department of Commerce's Privacy Shield List.

IdeaWeb.IT Operating Company, LLC è responsabile per il trattamento dei dati personali ricevuti, in base a quanto stabilito dal Privacy Shield Framework, che successivamente trasferisce a una terza parte che agisce in qualità di agente per suo conto. IdeaWeb.IT Operating Company, LLC opera conformemente ai Principi del Privacy Shield per gli ulteriori

trasferimenti di dati personali provenienti dall'Unione Europea e dalla Svizzera, comprese le disposizioni sulla responsabilità per i trasferimenti successivi.

Per quanto riguarda i dati personali ricevuti o trasferiti ai sensi del Privacy Shield Framework, IdeaWeb.IT Operating Company, LLC è soggetta alla regolamentazione della U.S. Federal Trade Commission. In determinate situazioni, a IdeaWeb.IT Operating Company LLC può essere chiesto di divulgare dati personali in risposta a richieste delle pubbliche autorità, comprese le richieste relative alla sicurezza nazionale o delle forze dell'ordine.

In caso di dubbi in merito all'utilizzo di dati o per questioni relative alla privacy non opportunamente spiegate, si invita a contattare l'ente di terze parti con sede negli USA incaricato da IdeaWeb.IT per risolvere tali dispute (a titolo gratuito) utilizzando questo recapito: <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>. In determinate condizioni, descritte in dettaglio sul sito web del Privacy Shield, l'Utente può richiedere un arbitrato vincolante qualora abbia già fatto ricorso ad altre procedure per la risoluzione delle controversie.

Come l'Utente può accedere, aggiornare o eliminare i propri dati.

Per accedere, visualizzare, aggiornare, eliminare o trasferire facilmente i propri dati personali (quando disponibili), o per aggiornare le relative preferenze, l'Utente deve accedere al suo Account e andare a Impostazioni dell'account." In ogni caso potrà contattare il nostro Centro sulla privacy per ulteriori informazioni e indicazioni sull'accesso, l'aggiornamento o la

cancellazione dei dati.

Se l'Utente effettua una richiesta per eliminare i suoi dati personali e tali dati sono necessari per i prodotti o i Servizi acquistati dall'Utente, la richiesta verrà soddisfatta solamente se tali dati non sono più necessari per i Servizi acquistati o non sono più richiesti per gli obiettivi commerciali legittimi di IdeaWeb.IT o per soddisfare requisiti legali o contrattuali in materia di conservazione dei dati.

Se per qualsiasi motivo l'Utente non è in grado di accedere alle Impostazioni dell'account o al nostro Centro sulla privacy, può anche contattarci tramite uno dei metodi descritti nella sezione "Contattaci".

Come manteniamo al sicuro, memorizziamo e conserviamo i dati dell'Utente.

IdeaWeb.IT segue gli standard generalmente accettati per memorizzare e proteggere i dati personali che raccoglie, sia durante la trasmissione che una volta ricevuti e archiviati, e ciò include l'utilizzo della crittografia ove necessario.

IdeaWeb.IT conserva i dati personali solo per il tempo necessario a fornire i Servizi richiesti e successivamente per una serie di legittimi scopi legali o commerciali. Questi possono includere periodi di conservazione:

in forza di obblighi di legge, contrattuali o simili applicabili alla nostra attività commerciale;

per tutelare, risolvere, difendere o far rispettare i diritti legali/contrattuali di IdeaWeb.IT; o

necessari per mantenere un registro delle attività finanziarie e commerciali preciso e accurato.

Se l'Utente ha domande sulla sicurezza o sulla conservazione dei suoi dati personali, può contattare IdeaWeb.IT all'indirizzo [info@ideaweb.it](mailto:info@ideaweb.it)

Notifiche Do Not Track.

Alcuni browser consentono all'Utente di notificare ai siti web visitati di non effettuare il tracciamento dell'Utente utilizzando un segnale Do Not Track. Non vi è alcun accordo tra chi opera nel settore su quello che significa un segnale DNT in questo contesto. Proprio come tanti altri siti web e servizi online, al momento IdeaWeb.IT non modifica le proprie procedure quando riceve un segnale DNT dal browser di un visitatore. Per ulteriori informazioni sui segnali DNT, è possibile visitare la pagina [www.allaboutdnt.com](http://www.allaboutdnt.com).

Limitazioni relative all'età.

I servizi di IdeaWeb.IT sono disponibili per l'acquisto solo agli utenti maggiori di 18 anni. I servizi di IdeaWeb.IT non sono indirizzati o pensati per essere utilizzati o per sollecitare interesse di chi ha meno di 18 anni. Se l'Utente è a conoscenza o ha motivo di ritenere che qualcuno che abbia meno di 18 anni abbia fornito a IdeaWeb.IT dati personali lo invitiamo a contattarci.

Modifiche alla Politica sulla privacy di IdeaWeb.IT.

IdeaWeb.IT si riserva il diritto di modificare la presente Politica sulla privacy in qualsiasi momento. Qualora decida di modificare la Politica sulla privacy, IdeaWeb.IT pubblicherà tali modifiche nella Politica sulla privacy e in qualunque punto ritenga opportuno, affinché l'utente sia informato in merito ai dati raccolti, alle relative modalità di utilizzo e alle circostanze nelle quali vengono divulgate, se del caso. Eventuali modifiche sostanziali alla presente Politica sulla privacy saranno rese note agli utenti nel presente documento, tramite email o mediante una notifica sulla home page almeno trenta (30) giorni prima dell'implementazione delle modifiche.

Autorità per la protezione dei dati.

Chi risiede nell'Area Economica Europea (EEA) e ritiene che i suoi dati personali siano soggetti al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR), può rivolgere domande o reclami alla nostra principale autorità di controllo, il Commissario Federale Tedesco per la protezione dei Dati e la Libertà d'Informazione (Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit), come di seguito indicato:

Husarenstraße 30

53117 Bonn, Germania

Telefono: +49 228 997799 0; +49 228 81995 0

Fax: +49 228 997799 550; +49 228 81995 550



email: [poststelle@bfdi.bund.de](mailto:poststelle@bfdi.bund.de)

Contattaci.

Per domande, dubbi o lamentele sulla politica sulla privacy, sulle pratiche o i Servizi di IdeaWeb.IT, è possibile contattare IdeaWeb.IT via email all'indirizzo [info@ideaweb.it](mailto:info@ideaweb.it).

In alternativa, è possibile contattare IdeaWeb.IT in uno dei seguenti modi:

By Mail: Via Messina, 249 - 95120 Catania (Italy)

Risponderemo a tutte le richieste, le domande o i dubbi entro trenta (30) giorni.